

## Relatório da Ouvidoria 2009

Em 2009, com o objetivo de fortalecer esta unidade de Ouvidoria, várias medidas foram adotadas, entre as quais destacamos:

- Campanhas preventivas aos assédios morais e sexuais, desenvolvida conjuntamente com o Comitê de Gênero;
- Adoção do Sistema Unificado de Ouvidorias da Eletrobrás (Sistema SOU)
- Atuação conjunta com a Comissão de Ética para consolidação do Sistema de Gestão da Ética
- Divulgação do funcionamento da Ouvidoria, nos Boletins informativos da CGTEE de 2009;
- Manutenção das Urnas nas Unidades
- Medidas para aperfeiçoar o funcionamento da Ouvidoria em consonância com a política de sustentabilidade do Grupo Eletrobrás
- Criação do Canal Verde, destinado às manifestações sobre questões sócioambientais.
- Atendimento de manifestações de usuários relativas aos Concursos Públicos vigentes.